

2025 年 11 月 21 日

お客様各位

機材変更および臨時便運航のお知らせ

平素よりベトナム航空をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、11 月 23 日（日）の大阪－ハノイ線において機材変更（小型化）を実施することとなりました。

これにより一部のお客様のご予約が満席となる見込みのため、この影響を受けられるお客様の救済・代替輸送を目的として、同日に臨時便を運航いたします。この臨時便は、影響対象のお客様専用であり、一般のお客様への販売はいたしません。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

=====

<変更内容>

対象日	便名	対象路線	運航機材
11 月 23 日 （日）	（既存便） VN334 VN335	ハノイ 発(01:05) – 大阪 着(06:55) 大阪 発(10:00) – ハノイ 着(13:30)	変更前 A350 変更後 A321
	臨時便 VN5334 VN5335	ハノイ 発(01:55) – 大阪 着(08:00) 大阪 発(11:00) – ハノイ 着(16:25)	A321

※ 出発時刻・到着時刻ともに、現地時間です。

=====

ご不明な点がございましたら、コンタクトセンター・オンラインサポートメールまたは、旅行代理店にお問い合わせください。

- ベトナム航空 公式ウェブサイト・アプリケーションまたは、チケットカウンターにて購入の航空券：

コンタクトセンターまたは、オンラインサポートメール

電話： 03-3508-1481（日本語/英語）＊営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）

050-8888-0686（ベトナム語）＊営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）

ベトナム国内電話：1900 1100、海外からベトナムへの電話：+84 24 38320320

メール： tyovngrp@vietnamairlines.com（日本語/英語）

onlinesupport@vietnamairlines.com（英語/ベトナム語）

- 旅行代理店または、オンライン旅行サイトにて購入の航空券：購入元にお問い合わせ下さい。

お客様にはご不便をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

以上